

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1			・ 広くていいと思います。	法令を遵守した十分なスペースを確保しております。活動に応じて、机やパーティションの配置を工夫して環境づくりをおこなっております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	13	2			・ 先生方はとても充実していると思います。	法令の基準を満たし、保育士、児童指導員、専門職員を配置しております。職員紹介の作成、新任職員や職員の異動については送迎時に自己紹介をさせていただき、お便り等を通して紹介させていただくよう努めてまいります。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3			・ ASD の子は空間は目的ごとに区切られている方が良いと聞きますが、広い一室空間になっていることと、気持ちを落ち着ける隠れ家的なスペースはない。支障がなければ現状で構いませんが、どうなのでしょう…他の施設を見た事がないのでなんともしえませんが…	事業所内はフラットで活動しやすい環境になっております。現時点で車いすを利用する児童の受け入れはおこなっておりませんが、車いすでの利用も可能となっております。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				・ 子どもに危険が及ばないように常に整理されていて清潔。	毎日掃除をおこない、事業所内の除菌、定期的な玩具の消毒、整理整頓をおこなっております。また、季節に応じた壁面等で心地よく過ごせるよう環境を整えております。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	15				・ 子どもの成長や親の願いに合わせた支援をして下さっていると感じています。	職員全員で話し合いの場を持ち、複数の視点が反映されるよう計画をおこなっております。今後も保護者の皆さまのニーズやお子様の発達に寄り添った支援に努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1		2	・ その時その時に状態に合わせた支援を考えて下さっています。・【公表されている支援プログラム】に目を通したことはありません。どこに公表されているのでしょうか…。	児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援をおこなっております。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	15				・丁寧なヒアリングと日頃の様子を踏まえて期待以上の計画を毎回立てていただけている。・後から見返すと、とても適切な計画的だったということがよくわかり感心しきりです。	保護者様とのアセスメントで児童の状況や保護者様のご意向をお伺いし、支援計画を作成しております。
	8	支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					ガイドラインに沿ったうえで、保護者様と面談をおこない、ガイドラインの内容から当該児童に必要な支援を選択し、支援内容を設定しております。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				・ 計画に沿って、苦手なこともきちんと取り組ませてもらっている。	職員全員が支援計画を確認し、情報共有・認識一致のうえ、統一した支援を意識しながら支援計画に沿った支援をおこなっております。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	15					習慣化と定着を目指し、繰り返し行う療育を基本的におこない、それぞれの児童に合わせた個別課題や季節の行事を取り入れ、固定化しない活動内容となるよう工夫しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	1	8		事業所としての交流はおこなっておりませんが、児童は日常的に学校へ通っており、障がいのない子どもたちとの交流はできていると考えられます。今後は保護者様のご意向を伺いながら交流の機会を検討してまいります。
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					契約時に利用契約書・重要事項説明書を通して詳しく説明をおこなっております。また質問などある際にはいつでも対応できるよう相談窓口（お客様相談係）も設置しております。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	15					ガイドラインを遵守したうえで、保護者様のご意向を伺い支援計画を作成しております。作成した支援計画は保護者様に丁寧に説明をおこない、同意を得ております。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	2	6	・ 一度研修会が講演会に参加しましたが、それ以降そういった機会はないように思います。ペアトレや研修会などがあれば、ぜひ参加してみたいです。 ・ ペアトレ、興味があります。本で読んだだけなので、講習会などあれば受けてみたいです。	研修会などは行っていませんが、保護者様からご相談を受けた際は、児童との関わり方などについて助言やご提案を丁寧におこなうよう心がけております。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15				・ 良いことだけでなく、何でも小さな変化を含めてオープンに伝え合うことが出来ている。 ・ 日頃より、送迎の際や電話などで情報共有をして下さり、こちらからのお知らせや相談などにも、いつでも対応して下さいます。相談しやすい・話しやすい環境を作って下さっていると感じています。 ・ こまめにご連絡いただけて感謝しています。	保護者様から喜びの声をいただき、たいへん嬉しく思っております。。連絡帳にその日の活動内容や児童の様子を記載することや、送迎時の面談で直接お伝えするよう努めております。また、保護者様から児童のご家庭での様子を連絡帳や送迎時の面談でお知らせしていただき、共通理解を図っております。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					送迎時の面談や連絡帳等でのやり取りを通して、保護者様や児童のお気持ちに寄り添った対応を心がけております。また、事業所内での面談も実施しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1			・ 困り事など小さなことでも、一緒に考えていただき、アドバイスや対処法を教えてください。 ・ いつも寄り添ってくださり、親にとっても拠り所となっています。	モニタリング時や通所時にお伺いした内容は速やかに職員間で共有し、支援内容に反映できるよう努めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	1	4	4	6	・ ありませんが、私自身必要性を感じないので、現状で満足です。	今後は保護者様のご意向を伺いながら、保護者様参加型の行事や父母の会の開催について検討してまいります。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	14			1	・ いつも対応が早く助かっています。	苦情窓口を設置し、ご意見には丁寧に聞き取りを行い、迅速かつ丁寧に対応できる体制を整えております。いただいたご意見は全職員で情報共有し、共通理解のうえで再発防止に努めております。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					児童には個々の特性を踏まえ、それぞれに適したコミュニケーションを図るよう努めております。保護者様とは連絡帳、電話、送迎時のやり取りや定期的な面談等を通して、情報共有を行っております。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	11	2		2	・ SNS はみたことはありません。周知いただければみてみようと思います。	自己評価表は公式 Web サイトにて公開しております。また、季節ごとの COMPASS だよりやこどもカレンダー、公式 Web サイトのブログを通じて、療育や活動内容が伝わるよう情報発信に努めております。
	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	15					個人情報の使用・保管・廃棄については細心の注意を払い、厳重に対応しております。写真掲載などを含む場合には、保護者様より書面にて同意を得ております。
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15				・ プリント等の配布もあり、非常にわかりやすい。	各種マニュアルを策定し、出入口付近の見やすい場所に掲示しております。万一の事態にも迅速に対応できるよう、避難訓練を計画し、全職員が対応できるよう体制を整えております。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	14			1		年間計画に基づき、火災・地震・風水害・不審者対応などの避難訓練を実施しております。実施後は連絡帳や事業所だより等で保護者様に報告を行っております。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15					定期的に訓練を実施し、その様子は送迎時や連絡帳、毎月のおたより等でお伝えしております。また、職員の立ち位置や補助の方法などを随時見直し、安全な支援を心がけております。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1	・ 事故の経験がないのでわかりません。	事故があった際には、その時にすぐ報告をさせていただいております。その後、職員で事故について検証し、事故原因や改善点について報告説明をさせていただいております。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	15				・ はじめは不安そうでしたが、今ではすっかりなじんでいるように思います。	「安心感がある」とのご評価をいただき、職員一同嬉しく思っております。今後も児童にとって安心して過ごせる場所となるよう、努めてまいります。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	14	1			・ 自宅よりもコンパスの方が楽しいようです。 ・ 「わからない」と言って首をかしげていました。	児童にとって楽しく通所でき、成長できる場所となることを目指し、今後も活動内容や支援体制の充実に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				・ コンパスに行くようになって見違えました。いつもありがとうございます。	保護者様よりご満足のお声をいただき、大変ありがたく思っております。今後も保護者様のご意向に寄り添い、より良い支援の提供に努めてまいります。